



INTERCONTINENTAL.  
WIEN

#### Haftungsausschluss für an das Hotel gesendete Pakete

1. **Haftungsausschluss:** Das Hotel übernimmt keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verzögerung von Paketen, die an die Hoteladresse gesendet werden. Die Verantwortung für die sichere Zustellung liegt beim Absender und dem jeweiligen Lieferdienst.
2. **Empfang:** Informieren Sie uns bitte im Vorfeld, dass Sie ein Paket erwarten. Schicken Sie dafür eine Nachricht an [vienna@ihg.com](mailto:vienna@ihg.com) mit Ihrem vollständigen Namen, Ihrer Reservierungsnummer sowie Sendungsnummer des Pakets. Bitte stellen Sie sicher, dass der Name auf dem Paket mit dem Namen Ihrer Reservierung übereinstimmt. Sollte das Hotel im Vorfeld keine Information erhalten, oder das Paket nicht zuzuordnen sein, wird der Empfang des Paketes abgelehnt.
3. **Verzollung von Waren:** Das Hotel übernimmt keine Verzollung von Waren und keine administrativen Aufgaben. Sollten Kosten bei Anlieferung entstehen, so wird das Paket nicht in Empfang genommen.
4. **Lagerung:** Wir bemühen uns, Pakete aufzubewahren. Dennoch übernehmen wir keine Verantwortung für die sichere Aufbewahrung oder den Zustand der Pakete während der Lagerung.
5. **Beschädigungen und Verluste:** Sollten Pakete beschädigt ankommen oder verloren gehen, liegt die Verantwortung für die Einreichung von Schadensersatzansprüchen beim Absender oder Empfänger und nicht beim Hotel.
6. **Abholung:** Gäste sind dafür verantwortlich, ihre Pakete umgehend abzuholen. Das Hotel behält sich das Recht vor, nicht abgeholte Pakete nach einer Frist von 3 Monaten zu entsorgen.
7. **Verbotene Gegenstände:** Bitte senden Sie keine gefährlichen, illegalen oder verbotenen Gegenstände an das Hotel. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Empfang solcher Pakete abzulehnen und die zuständigen Behörden zu informieren.
8. **Kosten:** Das Hotel verrechnet eine Gebühr von EUR 10,- für die Lagerung und Handhabung von Paketen. Diese Gebühr wird dem Gast bei der Abholung des Pakets in Rechnung gestellt.

Mit der Zusendung eines Pakets an das Hotel erklären Sie sich mit den oben genannten Bedingungen einverstanden.



INTERCONTINENTAL.  
WIEN

**Disclaimer for Packages sent to the Hotel**

1. **Disclaimer:** The hotel assumes no liability for the loss, damage, or delay of packages sent to our address. The responsibility for safe delivery lies with the sender and the respective delivery service.
2. **Acceptance of goods:** Please inform us in advance that you are expecting a package. Send a message to [vienna@ihg.com](mailto:vienna@ihg.com) with your full name, reservation number, and the tracking number of the package. Ensure that the name on the package matches the name on your reservation. If the hotel does not receive prior information or cannot properly identify the package, we will refuse to accept the package.
3. **Storage:** We strive to store packages securely. However, we do not accept responsibility for the safe storage or condition of the packages during storage.
4. **Customs Clearance of Goods:** The hotel is not responsible for customs clearance of goods brought into the hotel and does not undertake any administrative tasks. Any additional costs incurred as a result will be passed on to the recipient. If the hotel is not informed about a potential customs fee, we will refuse to accept the delivery.
5. **Damages and Losses:** If packages arrive damaged or are lost, the responsibility for filing claims lies with the sender or recipient, not with the hotel.
6. **Pickup:** Guests are responsible for collecting their packages promptly. The hotel reserves the right to dispose of uncollected packages after a period of 3 months.
7. **Prohibited Items:** Please do not send dangerous, illegal, or prohibited items to the hotel. The hotel reserves the right to refuse acceptance of such packages and to inform the relevant authorities.
8. **Costs:** The hotel reserves the right to charge a fee of EUR 10 for the storage and handling of packages. This fee will be billed to the guest upon package pickup.

By sending a package to the hotel, you agree to the above terms and conditions.